

INDICE

Sección	Página
1.0 GENERALIDADES	1
1.1. Introducción	1
1.2. Propósito.....	1
1.3. Aplicabilidad.....	1
2.0 CONFORMIDAD CON ESTA PUBLICACIÓN	2
2.1. Conformidad de la Organización	2
2.2. Conformidad contractual.....	2
3.0 COMPOSICION DE REQUISITOS EN LA PECAL 2110	3
3.1. Composición	3
3.2. Referencias.....	3
3.3. Definiciones	5
4.0 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	7
4.1. Requisitos generales	7
4.2. Requisitos de la documentación	7
5.0 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.....	9
5.1. Compromiso de la dirección	9
5.2. Enfoque al cliente	9
5.3. Política de la calidad	9
5.4. Planificación.....	9
5.5. Responsabilidad, autoridad y comunicación.....	10
5.6. Revisión por la dirección.....	11
6.0 GESTIÓN DE LOS RECURSOS	13
6.1. Provisión de recursos	13
6.2. Recursos humanos	13
6.3. Infraestructura.....	13
6.4. Ambiente de trabajo.....	13
7.0 REALIZACIÓN DEL PRODUCTO	14
7.1. Planificación de la realización del producto	14
7.2. Procesos relacionados con el cliente.....	14
7.3. Diseño y desarrollo	15
7.4. Compras	16
7.5. Producción y prestación del servicio.....	17
7.6. Control de los equipos de seguimiento y de medición	18
7.7. Gestión de la configuración	19
7.8. Fiabilidad y Mantenibilidad (F&M).....	19
8.0 MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	21
8.1. Generalidades	21
8.2. Seguimiento y medición.....	21

8.3. Control del producto no conforme.....	22
8.4. Análisis de datos.....	23
8.5. Mejora	23
9.0 REQUISITOS ADICIONALES OTAN.....	24
9.1. Acceso a las instalaciones del suministrador y de los sub- suministradores y apoyo a las actividades de Aseguramiento Oficial de la Calidad.....	24
9.2. Productos presentados para su entrega al comprador	25