

Índice

17	Presentación
----	---------------------

21	Reseña biográfica del autor
----	------------------------------------

25	CAPÍTULO 1. Introducción a los programas, los proyectos y la ingeniería de sistemas
27	1.1. Las Operaciones y la empresa
32	1.2. Ingeniería de sistemas: el enfoque sistémico de las Operaciones
36	1.3. Decisiones en Operaciones
38	1.4. Los procesos en Operaciones
45	1.5. Operaciones por proyecto
48	1.6. Dirección y gestión de proyectos, programas y carteras
59	1.7. Normativa internacional

65	CAPÍTULO 2. Proyectos, programas y carteras
67	2.1. Concepto de proyecto
69	2.2. Tipos de proyecto
72	2.3. Dirección y gestión integrada de proyectos
76	2.4. Ciclo de vida del proyecto
79	2.5. Etapas del proyecto
87	2.6. Evaluación del proyecto y cualificación del personal clave
92	2.7. Éxito en la dirección y gestión de proyectos
98	2.8. Proyectos, programas y carteras
105	2.9. Metodologías ágiles: <i>scrum</i>

113	CAPÍTULO 3. Entorno del proyecto y partes interesadas
115	3.1. Entorno del proyecto
119	3.2. El director o jefe de proyecto
125	3.3. Política y poder en los proyectos

133	3.4. Impulsión del proyecto. Toma de decisiones
134	3.5. Partes interesadas
136	3.6. El cliente
139	3.7. Objetivos y restricciones del proyecto
143	3.8. Análisis previo, presupuesto y oferta
155	3.9. Factores ambientales de la organización

157 **CAPÍTULO 4. Organización y proyectos**

159	4.1. Organización, programas y proyectos
162	4.2. Organización funcional <i>versus</i> proyectos
165	4.3. Organización por objetivos <i>versus</i> proyectos
166	4.4. Organización matricial <i>versus</i> proyectos
169	4.5. Organización <i>ad hoc</i> para los proyectos
172	4.6. La inducción y gestión del cambio mediante proyectos
173	4.7. Activos de los procesos de la organización

175 **CAPÍTULO 5. Procesos de la dirección y gestión del proyecto**

177	5.1. Organización del proyecto
180	5.2. Procesos para la dirección y gestión del proyecto
181	5.3. Procesos de inicio y arranque del proyecto
183	5.4. Procesos de planificación
197	5.5. Procesos de la ejecución
201	5.6. Procesos de seguimiento y control
207	5.7. Procesos de cierre
209	5.8. Relaciones entre los grupos de procesos

213 **CAPÍTULO 6. Gestión de la integración**

215	6.1. Gestión de la integración del proyecto
216	6.2. Acta de constitución del proyecto
218	6.3. Planes del proyecto
220	6.4. Conducción de los trabajos del proyecto
221	6.5. Controlar los trabajos del proyecto
222	6.6. Controlar los cambios
223	6.7. Control de la configuración
228	6.8. Cierre de la fase del proyecto o del proyecto
228	6.9. Recopilar lecciones aprendidas

231 **CAPÍTULO 7. Gestión del alcance y entregables del proyecto**

233	7.1. Gestión del alcance
240	7.2. Ingeniería del valor y costo objetivo
244	7.3. Estructura de desglose de tareas (EDT o WBS)

248	7.4. Definición de actividades
250	7.5. Validación y control del alcance

251	CAPÍTULO 8. Ingeniería de sistemas
253	8.1. Introducción a la Ingeniería de Sistemas
258	8.2. Clasificación de los sistemas
262	8.3. Gestión de requisitos, análisis funcional y diseño del sistema
267	8.4. Desarrollo anticipado e ingeniería concurrente
269	8.5. Pruebas de verificación, validación (V&V) e integración
272	8.6. Operación, apoyo e integridad del sistema
276	8.7. Uso de COTS, GOTS, MOTS y reutilización
277	8.8. Actividades de la IS

279	CAPÍTULO 9. Gestión del tiempo
281	9.1. Descripción de actividades
283	9.2. Revisión de objetivos
285	9.3. Prelaciones y diagramas de red
291	9.4. Planificación del proyecto
295	9.5. Herramientas de planificación
305	9.6. Control de plazos
308	9.7. Revisión de objetivos

309	CAPÍTULO 10. Gestión económico-financiera del proyecto
311	10.1. Antes de empezar: decisión de iniciar el proyecto
313	10.2. El presupuesto y la estimación de costos
319	10.3. Control de costos
324	10.4. Gestión de suministros
325	10.5. Control costo-plazo
326	10.6. Administración financiera del proyecto (<i>Project Finance</i>)
328	10.7. Optimización de los recursos
329	10.8. Optimización de los costos y procesos de mejora

343	CAPÍTULO 11. Gestión de la calidad en los proyectos
345	11.1. Consideraciones sobre el producto
350	11.2. Los servicios. La sinergia entre producto y servicio
353	11.3. Estrategia de la calidad. Efectos de una calidad diferenciada
360	11.4. Política de calidad
361	11.5. Organización para la calidad. Calidad total
366	11.6. Control de la calidad
369	11.7. Aseguramiento de la calidad. Certificación
374	11.8. Calidad en el servicio. Calidad en los proyectos

383	CAPÍTULO 12. Seguimiento y control del proyecto. Documentación del proyecto
385	12.1. La fase de ejecución es la etapa de las decisiones
387	12.2. Seguimiento y control del proyecto
393	12.3. Documentación externa al proyecto
393	12.4. Documentación interna del proyecto

411	CAPÍTULO 13. Los recursos humanos en el proyecto
413	13.1. Los recursos humanos y las Operaciones
423	13.2. La medida del rendimiento
427	13.3. Seguridad en el trabajo
429	13.4. Aspectos humanos y culturales de los proyectos
437	13.5. El equipo de proyecto

441	CAPÍTULO 14. Gestión de los riesgos y oportunidades del proyecto
443	14.1. Introducción a la gestión de riesgos
445	14.2. Tipos de riesgo: identificación
448	14.3. Proceso de gestión de riesgos
453	14.4. Respuestas a los riesgos
456	14.5. Escenarios y mapas de riesgos
458	14.6. Listado genérico de los riesgos en un proyecto
460	14.7. Importancia de la gestión de riesgos

467	CAPÍTULO 15. Gestión medioambiental y responsabilidad social en los proyectos
469	15.1. Empresa y medio ambiente
470	15.2. Legislación y responsabilidad
478	15.3. El medio ambiente como oportunidad de negocio
480	15.4. Gestión medioambiental y auditoría
482	15.5. Responsabilidad social corporativa

485	CAPÍTULO 16. Gestión de las comunicaciones en el proyecto
487	16.1. Procesos de las comunicaciones del proyecto
489	16.2. Pasos para la identificación de los interesados
490	16.3. Planificación de las comunicaciones
492	16.4. Cuadro de mando integral

495	CAPÍTULO 17. Gestión de las adquisiciones
497	17.1. Los suministros en los proyectos
498	17.2. Gestión de los suministros

500	17.3. Administración financiera de los suministros
502	17.4. Los contratos de suministro

511	CAPÍTULO 18. Auditoría y consultoría en los proyectos
513	18.1. Planificación, control y auditoría
515	18.2. Necesidad de la auditoría en los proyectos
518	18.3. Proceso de auditoría
521	18.4. ¿Quién hace la auditoría?
522	18.5. Después de la auditoría del proyecto
523	18.6. La necesidad de consultores externos
525	18.7. Ventajas e inconvenientes de acudir a consultores externos
527	18.8. Factores críticos de éxito de los proyectos de consultoría

529	CAPÍTULO 19. Puesta en marcha y cierre de proyectos. Proyectos llave en mano
531	19.1. Arranque del proyecto
534	19.2. Cierre del proyecto
535	19.3. Proyectos llave en mano

539	CAPÍTULO 20. Organización de acontecimientos singulares
541	20.1. Los proyectos y los acontecimientos singulares
544	20.2. Las entradas y salidas del proyecto
545	20.3. Preparación y puesta en marcha del proyecto
547	20.4. Los patrocinadores
548	20.5. Pérdidas y ganancias
549	20.6. Cómo vender y promocionar los acontecimientos
550	20.7. Desactivación del proyecto

555	Siglas, acrónimos y abreviaturas
-----	---

559	Glosario de la dirección de programas, proyectos e ingeniería de sistemas
-----	--

575	Bibliografía
-----	---------------------
