

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1-1
1.1 Generalidades .....	1-1
1.2 Propósito.....	1-1
1.3 Aplicabilidad.....	1-1
2 CONFORMIDAD CON ESTA PUBLICACIÓN .....	2-1
2.1 Conformidad .....	2-1
2.2 Notas y guía .....	2-1
3 COMPOSICIÓN DE REQUISITOS EN LA PECAL 2310.....	3-1
3.1 Composición .....	3-1
3.2 Referencias .....	3-1
3.2.1 Referencias normativas.....	3-1
3.2.2 Referencias informativas.....	3-1
3.3 Definiciones .....	3-2
3.3.1 Comprador .....	3-2
3.3.2 Suministrador .....	3-2
3.3.3. Certificado de Conformidad .....	3-2
3.3.4 Garantía de funcionamiento .....	3-2
3.3.5 Aseguramiento Oficial de la Calidad .....	3-2
3.3.6 Representante para el aseguramiento oficial de la calidad (RAC)...	3-2
3.3.7 RAC y/o comprador .....	3-2
3.3.8 Producto .....	3-3
3.3.9 Plan de Calidad .....	3-3
3.3.10 Análisis de la causa raíz.....	3-3
3.3.11 Características de producto o procesos claves o críticas .....	3-3
3.3.12 Material falsificado .....	3-3
4 REQUISITOS GENERALES DEL SGC.....	4-1
4.1 Aplicabilidad de los requisitos de la norma AS/EN 9100:2016 .....	4-1
4.2 El Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.....	4-1
4.3 Acceso a las instalaciones del suministrador y de los proveedores externos, y apoyo a las actividades de AOC .....	4-1
5 REQUISITOS ESPECÍFICOS OTAN PARA EL SGC .....	5-1
5.1 Liderazgo.....	5-1
5.1.1 Funciones, responsabilidades y autoridades en la organización [5.3] .....	5-1
5.2 Planificación .....	5-1
5.2.1 Gestión de riesgos [6.1] .....	5-1
5.3 Apoyo.....	5-1
5.3.1 Infraestructura [7.1.3] .....	5-1
5.3.2 Recursos de seguimiento y medición [7.1.5].....	5-1
5.3.3 Competencia [7.2] .....	5-2
5.3.4 Toma de conciencia [7.3].....	5-2
5.3.5 Información documentada [7.5].....	5-2
5.4 Operación .....	5-2

5.4.1	Planificación y control operacional [8.1] .....	5-2
5.4.1.1	Plan de Calidad .....	5-2
5.4.1.2	Gestión de la Configuración .....	5-3
5.4.1.2.1	Requisitos de Gestión de la Configuración (GC) .	5-3
5.4.1.2.2	Plan de Gestión de la Configuración (PGC) .....	5-3
5.4.2	Comunicación con el cliente [8.2.1].....	5-3
5.4.3	Determinación de los requisitos para los productos [8.2.2].....	5-4
5.4.4	Controles del diseño y desarrollo [8.3.4].....	5-4
5.4.5	Garantía de funcionamiento .....	5-4
5.4.6	Control de los procesos, productos y servicios suministrados exte- riamente [8.4] .....	5-4
5.4.6.1	Generalidades .....	5-4
5.4.6.2	Tipo y alcance del control [8.4.2].....	5-5
5.4.6.3	Comunicación.....	5-5
5.4.7	Control de la producción y de la prestación del servicio [8.5.1] .....	5-5
5.4.8	Identificación y trazabilidad [8.5.2] .....	5-5
5.4.9	Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos [8.5.3] .....	5-6
5.4.10	Preservación [8.5.4] .....	5-6
5.4.11	Liberación de los productos [8.6].....	5-6
5.4.12	Control de los productos no conformes [8.7].....	5-7
5.5	Evaluación del desempeño.....	5-7
5.5.1	Satisfacción del cliente [9.1.2].....	5-7
5.5.2	Auditoría interna [9.2] .....	5-8
5.5.3	Revisión por la dirección [9.3] .....	5-8
5.5.3.1	Entradas de la revisión por la dirección [9.3.2] .....	5-8
5.5.3.2	Salidas de la revisión por la dirección [9.3.3] .....	5-8
5.6	Mejora.....	5-8
5.6.1	No Conformidad y Acción Correctiva [10.2] .....	5-8